

## Правила продажи билетов

### 1. Термины.

**Покупатель** – физическое лицо, принявшее в полном объеме и без исключений все условия данных Правил.

**Продавец** – Общество с ограниченной ответственностью «ЭкспоИвентс».

**Интернет-магазин** – интернет-сайт с адресом в сети Интернет: <http://www.expo-elka.ru>.

**Заказ** – решение Покупателя приобрести билет на Мероприятие, оформленное в Интернет-магазине.

**Мероприятие** – мероприятие «Главная Ёлка Сибири».

**Билет** – бумажный или электронный билет, приобретаемый за плату, удостоверяющий право на посещение Мероприятия.

Один билет подразумевает посещение Мероприятия одним лицом, за исключением посещения Мероприятия лицами, не достигшими 3-го возраста, для которых не предоставляются отдельные сидячие места.

Билет на Мероприятие может быть приобретен в кассах МВК «Новосибирск Экспоцентр», посредством Интернет-магазина, а также через агентов.

### 2. Права и обязанности сторон.

#### 2.1. Продавец обязуется:

- Предоставить Покупателю актуальную информацию о наличии и стоимости Билетов.
- При приобретении Билета через Интернет-магазин, отправить на указанный Покупателем адрес электронной почты (e-mail) код купленного Покупателем Билета на Мероприятие.
- Не разглашать любую частную информацию Покупателя и не предоставлять доступ к этой информации третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством.

#### 2.2. Продавец имеет право:

- Прибегать к услугам третьих лиц для приема платежей за Билеты.
- Производить профилактические работы на сервере и другом оборудовании, задействованном в работе Интернет-магазина (осуществлять перерыв работы Интернет-магазина) в удобное время, информируя об этом Покупателей на сайте Интернет-магазина.
- Не выполнять обязанности в случае возникновения форс-мажорных ситуаций - обстоятельств непреодолимой силы, чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, как то: стихийные бедствия, военные действия, общегосударственный кризис, забастовки в отрасли или регионе, действия и решения государственных органов власти, сбои, возникающие в телекоммуникационных и энергетических сетях, действие вредоносных программ, а также недобросовестные действия третьих лиц, выразившиеся в действиях, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя программного и / или аппаратного комплекса (обеспечения) каждой из сторон.

#### 2.3. Покупатель обязуется:

- Ознакомиться с условиями настоящих Правил и стоимостью Билетов.
- Указывать достоверную информацию о своих данных при покупке Билета через Интернет-магазин. В случае, когда Покупатель отказался предоставить необходимые данные, то Продавец вправе отказать в продаже Билета.
- Самостоятельно проверить данные заказа перед оформлением Билета посредством покупки через Интернет-магазин.
- При приобретении Билета посредством Интернет-магазина, соблюдать правила Интернет-магазина, связанные с порядком оформления заказа Билета и прочими сопутствующими правилами.
- В случае приобретения Билета на Мероприятие, занять в зрительном зале место, указанное в Билете.

#### **2.4. Покупатель имеет право:**

- Самостоятельно выбирать способ приобретения Билетов, указанный в настоящих Правилах.
- Своевременно получить информацию об отмене, либо переносе Мероприятия.

### **3. Правила возврата билетов.**

**3.1.** В случае отмены, замены или переноса Мероприятия по причинам, не зависящим от воли Продавца, Покупатель имеет право на замену билетов на другие даты из предложенных Продавцом сеансов.

**3.2.** В случае отмены, замены или переноса Мероприятия по инициативе Продавца и при отказе Покупателя от замены билетов на другие даты сеансов, производится выплата денежных средств в размере стоимости приобретенных билетов без удержания комиссии в течение 10 (Десяти) дней с момента получения заявления о возврате денежных средств.

**3.3.** В случае отказа Покупателя от посещения проводимого Продавцом Мероприятия в связи с документально подтвержденными обстоятельствами, связанными с болезнью Покупателя либо смертью лица, являвшегося членом семьи и его близким родственником в соответствии с Семейным кодексом Российской Федерации, возврат билета Покупателю осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

**3.4.** В случае возврата Покупателем билета по причинам, не предусмотренным п. 3.3. настоящих Правил, не позднее чем за 10 (Десять) дней до начала сеанса Мероприятия, на который приобретен билет, производится выплата денежных средств в размере 100 % стоимости приобретенного билета.

**3.5.** В случае возврата Покупателем билета по причинам, не предусмотренным п. 3.3. настоящих Правил, менее чем за 10 (Десять) дней, но не позднее чем за 5 (Пять) дней до дня сеанса проведения Мероприятия, на который приобретен билет, производится выплата денежных средств в размере 50 % стоимости приобретенного билета.

**3.6.** В случае возврата Покупателем билета по причинам, не предусмотренным п. 3.3. настоящих Правил, менее чем за 5 (Пять) дней, но не позднее чем за 3 (Три) дня до дня сеанса проведения Мероприятия, на который приобретен билет, производится выплата денежных средств в размере 30 % стоимости приобретенного билета.

**3.7.** В случае обращения Покупателя с требованием о возврате денежных средств за приобретенный билет на Мероприятие менее чем за 3 (Три) дня до начала сеанса, на который приобретен билет, Продавец вправе не возвращать денежные средства за приобретенный билет на Мероприятие.

**3.8.** Для осуществления возврата билета необходимо:

- если билет приобретен за наличные средства, обратиться с соответствующим заявлением на сервис-центр МВК «Новосибирск Экспоцентр» с предоставлением подтверждающих документов (паспорта, чека или квитанции, приобретенного билета, реквизитов для перечисления на расчётный счет);
- если билет приобретен за безналичный расчет, обратиться с соответствующим заявлением на сервис-центр МВК «Новосибирск Экспоцентр» с предоставлением подтверждающих документов (паспорта, электронного билета), либо направить соответствующее заявление с приложением подтверждающих документов (копии паспорта, копии электронного билета, реквизиты для перечисления на расчётный счет) на электронный адрес: [expo.elka2020@gmail.com](mailto:expo.elka2020@gmail.com).

**3.9.** Для возврата билетов, приобретенных через агентов, Покупателю необходимо обратиться за получением денежных средств с соответствующим заявлением непосредственно к агенту.

**3.10.** Денежные средства возвращаются в зависимости от способа приобретения:

- если билет приобретен посредством Интернет-магазина (безналичный расчет), то денежные средства переводятся на банковскую карту, с которой поступил платеж (перечисление денежных средств производится в течение 3-35 рабочих дней, в зависимости от работы банка-эмитента);
- если билет приобретен за наличные средства, то денежные средства возвращаются в кассе Продавца посредством обращения в сервис-центр МВК «Новосибирск Экспоцентр», либо при желании Покупателя могут быть перечислены на указанный им расчетный счет.

При наличии денежных средств в кассе Продавца на момент обращения Покупателя, денежные средства возвращаются в день обращения Покупателя, при отсутствии - в течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента обращения Покупателя.

При желании Покупателя о возврате денежных средств на расчетный счет Покупателя, возврат осуществляется в течение 3-35 рабочих дней, в зависимости от работы банка-эмитента.

#### **4. Иные условия.**

**4.1.** Приобретая билет в Интернет-магазине, Покупатель дает согласие на обработку персональных данных в соответствии с действующим законодательством.

**4.2.** Приобретая билет, Покупатель соглашается с Правилами посещения Мероприятия, размещенными на сайте Продавца, обязуется соблюдать их в полном объеме.

#### **5. Ответственность и разрешение споров.**

**5.1.** Продавец не несет ответственности в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения услуг со своей стороны или со стороны третьих лиц, возникшего из-за недостоверности, недостаточности или несвоевременности подтверждающих сведений, предоставленных Покупателем, а также возникших вследствие других нарушений условий настоящих Правил.

**5.2.** Продавец не несет ответственности и не возвращает стоимость приобретенных Покупателем билетов, если Покупатель не получил оформленные Билеты по причинам, зависящим от Покупателя, или Покупатель отказался от посещения Мероприятия.

**5.3.** Продавец не несет ответственности за несоответствие Мероприятия ожиданиям Покупателя и его субъективной оценке.

**5.4.** Подразумевается, что стороны будут прилагать все усилия с целью достижения согласия по спорным вопросам путем переговоров. При невозможности достижения согласия на переговорах, возникшие споры подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Продавца. По всем прочим вопросам, не предусмотренным настоящим Правилами, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

#### **6. Реквизиты Продавца.**

ООО «ЭкспоИвентс»

ИНН 5433953154 КПП 543301001

Юр. адрес: 630511, НСО, Новосибирский район, Криводановский сельсовет, ул. Станционная, д. 104

Банк: р/с 40702810744050011359 в Сибирском банке Сбербанка России

к/с 30101810500000000641 БИК 045004641

Контактный телефон: +7(991) 446-49-41